

Τέσσερα στοιχεία χαρακτηρίζουν τη προσέγγιση που ακολουθούμε και μας διαφοροποιούν από τις άλλες εταιρείες συμβούλων:



- η Πολυπλοκότητα,
- τα Αρχέτυπα,
- οι Διηγήσεις και
- η Εναντιοδρομία.

## **Οι οργανισμοί είναι συστήματα πολύπλοκα και ζωντανά, που υπερβαίνουν το άθροισμα των μερών τους και ενέχουν την ικανότητα αλλαγής**

Σε κάθε πολύπλοκο πρόβλημα δεν αντιστοιχεί μια και μοναδική λύση, εργαστηριακά σχεδιασμένη τουναντίον, η έκφραση και αλληλεπίδραση διαφορετικών πλευρών μέσα σε μια αυτοοργανούμενη ομάδα ξεδιπλώνει τις δημιουργικές της δυνατότητες και στο τέλος η λύση αναδύεται μέσα από το ίδιο το πρόβλημα. Οι μικρές αλλαγές είναι δυνατό να επιφέρουν σημαντικά και απρόβλεπτα αποτελέσματα, ενώ οι απόπειρες συνολικών αλλαγών σπάνια πετυχαίνουν, εξ αιτίας της αντίδρασης που δημιουργούν.

## **Οι άνθρωποι δεν σκέπτονται με αφηρημένες έννοιες, αλλά με εικόνες και αποφασίζουν με βάση τις προσωπικές τους αντιλήψεις**

Οι άνθρωποι μπροστά σε εναλλακτικές λύσεις δεν επιλέγουν πάντοτε ορθολογικά, αλλά συχνά επηρεάζονται από βαθύτερες αντιλήψεις, κυρίαρχες σε ένα μη-συνειδητό επίπεδο, που επαναλαμβανόμενες δημιουργούν μοτίβα (patterns) συμπεριφοράς. Τα μοτίβα λειτουργούν ως φίλτρα πρόσληψης της πραγματικότητας και αντανakλούν αρχετυπικά στοιχεία, τα οποία ενυπάρχουν σε όλους μας και λειτουργούν ως οργανωτικοί παράγοντες της ανθρώπινης αντίληψης και δράσης. Καθώς μάλιστα έχουν δυναμικό αλλά και αντιφατικό χαρακτήρα, μοιάζουν με τους παράξενους ελκυστές του χάους και μας επιτρέπουν να δούμε τη γενικότητα που ενώνει, πίσω από τη λεπτομέρεια που χωρίζει.

## **Οι διηγήσεις είναι ο πιο κοινός κι εύκολος τρόπος για να προσεγγίσουμε τα αρχετυπικά μοτίβα ατόμων, ομάδων ή ακόμα και εθνών**

Γνωρίζουμε περισσότερα απ' όσα λέμε και λέμε περισσότερα απ' όσα γράφουμε. Η γλώσσα των διηγήσεων δεν απαντά σε ερωτήσεις, αλλά κάνει συνδέσεις και αποκαλύπτει τη δυνατότητα μέσα από την εμπειρία. Χρησιμοποιώντας τις ως μέσο αποτύπωσης μοτίβων, μπορούμε να κατανοήσουμε και να μεταδώσουμε τις άρρητες πλευρές της συλλογικής κουλτούρας, οργανωσιακής ή κοινωνικής και να προσεγγίσουμε τις πτυχές της γνώσης και συμπεριφοράς, που συνήθως παραμένουν απρόσιτες.

## **Η ισορροπία δεν παράγει νέες πληροφορίες, αλλά απλώς δεδομένα και η εναντιόδρομη κίνηση εξισορροπεί προηγούμενες ελλείψεις και υπερβολές**

Καθώς η ισορροπία δεν παράγει νέες πληροφορίες, αλλά απλώς δεδομένα, μεγάλη σημασία δίνεται πλέον σε at the edge καταστάσεις, όπου τα προβλήματα και οι διαφορές μπορεί ν' αποτελέσουν τη πηγή νέων, πιο αποτελεσματικών δομών και διαδικασιών, γιατί έχουν κάτι να μας πούνε και ελευθερώνουν δυναμικό. Επιπλέον, κατανοώντας τη βαθύτερη φύση των αντιθέτων και τη σημασία της σύνθεσής τους και αντιλαμβανόμενοι την εναντιοδρομία ως κίνηση εξισορροπητικής αλλαγής, αποκτούμε χρήσιμα εφόδια για την αναγνώριση των σχέσεων αλληλεπίδρασης.