

Ολοκληρωμένες Λύσεις Διοίκησης και Αλλαγής
για την Τοπική Αυτοδιοίκηση Α' και Β' Βαθμού

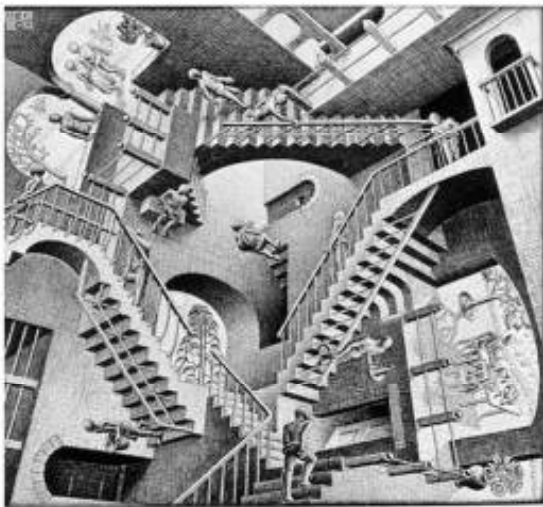


Νικητές Μαζί με την Τοπική Κοινωνία

- Ένας νέος δρόμος αειφόρου ανάπτυξης της περιοχής σας.
- Ένας νέος αποτελεσματικός τρόπος συμμετοχής των Πολιτών.
- Ένας νέος οργανισμός με γνώσεις, ικανότητες και λύσεις.

Το Σημερινό Περιβάλλον

Η εποχή μας χαρακτηρίζεται από αυξανόμενη **πολυπλοκότητα**, αλληλεξάρτηση, ασάφεια και αστάθεια. Χαρακτηρίζεται ακόμη από την επιδίωξη της καινοτομίας και την μετατόπιση του κέντρου βάρους στην οργανωσιακή **γνώση** και την **προσαρμοστικότητα** στην αλλαγή.



Στον χώρο της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, αν και η πρόσφατη μεταρρύθμιση ήταν καταλυτική, η ερμηνεία των στρατηγικών στόχων της διαφέρει σημαντικά ανάμεσα στους διάφορους συντελεστές. Έτσι, η **συναντίληψη** και η **συνέργεια** ακόμη παραμένουν μεγάλα ζητούμενα.

Από την άλλη, το γνωστό παλαιό μοτίβο "συγκεντρωτισμός + δημοσιοϋπαλληλική νοοτροπία + μη συμμετοχή" εμποδίζει ή παραμορφώνει οτιδήποτε καινούργιο.

Σαν αποτέλεσμα, συχνά οι στρατηγικές επιλογές παρουσιάζουν σημαντικές αποκλίσεις, "κολλάνε" ή προκαλούν απρόβλεπτες συγκρούσεις και τελικά αποσύρονται. Με δυο λόγια, οι πρακτικές που επηρεάζουν την δράση των σημερινών Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης χαρακτηρίζονται από:

- Γραφειοκρατία και δυσλειτουργικές δομές
- Αποσπασματική αντιμετώπιση των σύνθετων προβλημάτων
- Κρατισμό στη λήψη των αποφάσεων
- Επικοινωνιακό έλλειμμα και αδιαφορία από τους πολίτες

Η TETRAS μπορεί να συμβάλει στην αντιμετώπιση των προβλημάτων αυτών.

Σε συνεργασία με πρωτοπόρα πανεπιστήμια και ερευνητικά κέντρα, υιοθετεί μια νέα προσέγγιση, που αναδύεται διεθνώς και αντιμετωπίζει την σύγχρονη πολυπλοκότητα πιο αποτελεσματικά. Χρησιμοποιώντας καινοτομικά εργαλεία και τεχνικές που έχουν δοκιμασθεί με επιτυχία, βοηθά τους οργανισμούς και τους ηγέτες τους να αποκτήσουν μια **νέα, ευρύτερη και συνολική οπτική**.

Θέτοντας τον άνθρωπο ξανά στο επίκεντρο, εστιάζουμε σ' εκείνους τους **αστάθμητους παράγοντες**, που έχει αποδειχθεί ότι διευκολύνουν ή εμποδίζουν την επιτυχία μιας αλλαγής. Τους αποτυπώνουμε με απλό και σαφή τρόπο και βοηθάμε την ηγεσία να προχωρήσει στις κατάλληλες επιλογές, που θα **έλξουν** την συμπεριφορά του συστήματος σε μια νέα κατεύθυνση. Έτσι, κινητοποιείται το **κρυμμένο δυναμικό** της τοπικής κοινωνίας, ενώ παράλληλα αποφεύγεται η ενεργοποίηση των αρνητικών αντανακλαστικών της.



Η **TETRAS** παρέχει εξειδικευμένες συμβουλευτικές υπηρεσίες σε ΟΤΑ α' & β' βαθμού με ολοκληρωμένο χαρακτήρα:

Σχεδίαση Βιώσιμων Παρεμβάσεων

- Χάραξη αναπτυξιακής στρατηγικής σε αβέβαιο ή μεταβαλλόμενο περιβάλλον
- Σχεδίαση Επιχειρησιακού, Τεχνικού & Οικονομικού Προγράμματος
- Δημιουργία χαρτοφυλακίου παροχής ανταποδοτικών υπηρεσιών για τους πολίτες
- Σχεδίαση περιβαλλοντικών παρεμβάσεων και πολυ-πολιτισμικών δραστηριοτήτων
- Σχέδια υποστήριξης των νέων (επιχειρηματικότητα, επαγγελματικά προσόντα κλπ)

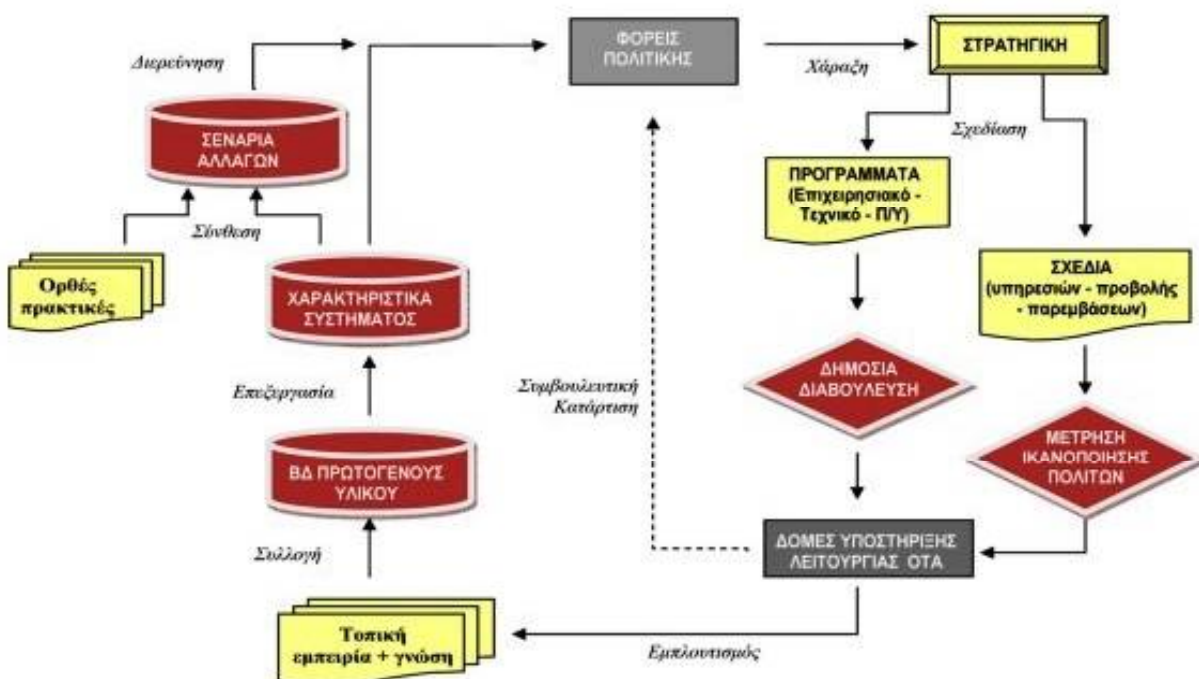
Δράσεις Διαβούλευσης και Ανοικτής Δημοκρατίας

- Οργάνωση και διεξαγωγή Δημόσιων Διαβουλεύσεων
- Συλλογή τοπικής εμπειρίας και γνώσης αιρετών, στελεχών, φορέων & πολιτών
- Δημιουργία μηχανισμού διαρκούς διαλόγου με τοπικούς φορείς και νέους
- Μέτρηση ικανοποίησης πολιτών

Η TETRAS ακολουθεί μια καινοτομική μεθοδολογία με την οποία:

- Συλλέγει την τοπική εμπειρία και γνώση αιρετών, στελεχών, φορέων & πολιτών και αποτυπώνει τις βαθύτερες αντιλήψεις και αξίες τους. Έτσι, χαρτογραφεί τις ικανότητες και την κουλτούρα ενός οργανισμού ή μιας τοπικής κοινωνίας.
- Μορφοποιεί μια νέα γλώσσα επικοινωνίας, κοινά κατανοητή από όλους, που στηρίζεται στις χαρακτηριστικές φιγούρες και καταστάσεις που έχουν αναδυθεί.
- Συνθέτει τις διεθνείς πρακτικές με τις τοπικές ιδιαιτερότητες, για την χάραξη βιώσιμων στρατηγικών και την σχεδίαση ρεαλιστικών παρεμβάσεων, συμβατών με τα ουσιαστικά χαρακτηριστικά των ΟΤΑ.
- Διερευνά εναλλακτικά σενάρια δράσης, εμπλουτίζει σχέδια αναπτυξιακών παρεμβάσεων σε ασφαλές (fail safe) περιβάλλον και μετρά την ικανοποίηση των πολιτών.
- Τροφοδοτεί τα ευρήματα σε εύχρηστα συστήματα διαχείρισης γνώσης, που τα χρησιμοποιούν θεσμικοί φορείς, εκπαιδευτικοί οργανισμοί, επαγγελματίες και πολίτες.
- Εκπαιδεύει και συμβουλεύει τα στελέχη των ΟΤΑ και άλλων φορέων στις νέες μεθοδολογίες και τα εργαλεία τους.

ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΣΧΕΔΙΑΣΗΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ



Μερικά από τα έργα που υλοποιούμε:

- Σχεδίαση στρατηγικής και ρεαλιστικών - βιώσιμων παρεμβάσεων σε ΟΤΑ (συνδυασμός διεθνών πρακτικών και τοπικών ιδιομορφιών).
- Αναπτυξιακά σχέδια δράσης και μέτρηση ικανοποίησης πολιτών.
- Ανίχνευση πρόδρομων συμπτωμάτων κρίσεων και αναδυόμενων ευκαιριών.
- Σύστημα διαχείρισης γνώσης για θεσμικές αρχές, φορείς και επαγγελματίες.
- Εκπαίδευση στελεχών σε μεθοδολογίες επίλυσης συγκρούσεων, αποτύπωσης οργανωσιακής κουλτούρας και διοίκησης της αλλαγής.



Τα οφέλη που προκύπτουν για τους ΟΤΑ:

- Αποτελεσματικότερη αξιοποίηση του συνόλου του ανθρώπινου δυναμικού και των διατιθέμενων υλικών και άυλων πόρων της περιοχής.
- Καταγραφή της πολύτιμης αλλά αναξιοποίητης τοπικής εμπειρίας και γνώσης (αιρετών, φορέων, εργαζομένων και πολιτών).
- Αποκάλυψη των 'τυφλών σημείων' και των χρόνιων αδυναμιών των ελληνικών ΟΤΑ και μάθηση μέσα από το ρίσκο, τα λάθη και τις αποτυχίες τρίτων.
- Καλλιέργεια ικανότητας μετουσίωσης των προβλημάτων σε ευκαιρίες και χάραξης στρατηγικής στους αιρετούς και τα στελέχη ΟΤΑ και τοπικών φορέων.
- Ανάδειξη των ιδιαίτερων χαρακτηριστικών της κάθε περιοχής για την ήπια ανάπτυξη νέων δραστηριοτήτων.
- Αμφίδρομη και ουσιαστική επικοινωνία με τους πολίτες για τους στόχους, το περιεχόμενο, τις δυσκολίες, αλλά και τα επιτεύγματα της ασκούμενης πολιτικής.

Όραμα και αποστολή

Η **TETRAS** είναι μια εξειδικευμένη εταιρεία συμβούλων που δίνει **ουσιαστικά αποτελέσματα σε πολύπλοκα προβλήματα**, εκεί όπου οι κλασικές μέθοδοι αποτυγχάνουν να δώσουν λύση. Έχοντας βιώσει τους περιορισμούς του μηχανιστικού τρόπου διοίκησης, αποφασίσαμε να εκφράσουμε μια **διαφορετική φιλοσοφία και πρακτική**, που αναδύεται διεθνώς στο χώρο του μάνατζμεντ. Η προσέγγιση αυτή αναγνωρίζει τον πολύπλοκο και ολιστικό χαρακτήρα των οργανισμών και αξιοποιεί τις **τεχνολογίες αιχμής** που διαρκώς αναπτύσσονται την τελευταία δεκαετία.

Βοηθάμε τους οργανισμούς και τις ηγεσίες τους:

- να δουν τη **συνολική εικόνα**, κατανοώντας τα προβλήματα και τις ευκαιρίες από νέες οπτικές
- να επιλέξουν ανάμεσα στα **κυρίαρχα μοτίβα** εκείνα που απελευθερώνουν το κρυμμένο δυναμικό και
- να πάρουν τις **κατάλληλες αποφάσεις**, αυτές δηλαδή που κάνουν τη διαφορά σε ένα αβέβαιο και μεταβαλλόμενο περιβάλλον.



Εμπειρία και συνεργασίες

Αντλούμε τη δυναμική μας από τις εμπειρίες, τις αξίες και τις συνεργασίες που δημιουργήσαμε στα πλαίσια της **πολυετούς επαγγελματικής πορείας** μας.

- Τα στελέχη και οι συνεργάτες μας έχουν μεταπτυχιακές σπουδές, καλύπτουν ευρύ φάσμα ειδικοτήτων και διαθέτουν μακρά και πολύπλευρη εμπειρία στους χώρους της διοίκησης, της εκπαίδευσης, της συμβουλευτικής και των μελετών.
- Στους πελάτες μας περιλαμβάνονται οργανισμοί τοπικής αυτοδιοίκησης, αναπτυξιακές εταιρείες, εταιρείες συμβούλων, εκπαιδευτικά ιδρύματα, ιδιωτικές επιχειρήσεις, μη κερδοσκοπικά ινστιτούτα κλπ.
- Τα πανεπιστήμια, ερευνητικά κέντρα και διεθνή δίκτυα συμβούλων, με τα οποία συνεργαζόμαστε σε προγράμματα, βρίσκονται στη πρωτοπορία της οργανωσιακής θεωρίας και δημιουργούν state-of-the-art τεχνολογίες.