



### **Λίγα λόγια για το αντικείμενο**

Κάθε άνθρωπος έχει δημιουργήσει και συντηρεί το προσωπικό του σύστημα αντιλήψεων, μέσα από τις εμπειρίες της προσωπικής, επαγγελματικής και κοινωνικής του ζωής. Το σύστημα αυτό, το οποίο σχετίζεται με τις ατομικές και συλλογικές αξίες του ίδιου και του περιβάλλοντός του, διαμορφώνει τρόπους συμπεριφοράς, που επαναλαμβάνονται δημιουργώντας μοτίβα. Ο ρόλος των μοτίβων αυτών είναι πανίσχυρος, καθώς λειτουργούν σαν φίλτρα πρόσληψης της πραγματικότητας γύρω μας και διαμορφώνουν την προσωπική μας οπτική, που όμως υπολείπεται πάντα της συνολικής εικόνας. Κατ' ουσίαν μας υπαγορεύουν, πέρα από κάθε «κοινή λογική», πώς θα αξιολογήσουμε διάφορες καταστάσεις και πώς θα ενεργήσουμε σε περιπτώσεις, που ενώ οι άλλοι δεν θεωρούν σημαντικές, εμείς τις θεωρούμε κρίσιμες και τανάπαλιν.

Αν και συνήθως έχουμε τη βεβαιότητα ότι μπορούμε να ερευνήσουμε όλες τις πτυχές ενός θέματος και να συλλέξουμε όλα τα απαραίτητα στοιχεία, τελικά διαπιστώνουμε ότι περιοριζόμαστε μόνο μέχρι εκεί που μας είναι οικεία, δηλαδή συμβατά με τα μοτίβα μας. Έτσι όμως η πραγματικότητα συνήθως μας εκπλήσσει ή μας αιφνιδιάζει, γιατί πολλές φορές μας υπενθυμίζει τις άλλες πλευρές (μας) που δεν μπορούμε ή δεν θέλουμε να εξερευνήσουμε. Γι' αυτό και πολύ δύσκολα (και μόνο κατόπιν επίμονης άσκησης) μπορούμε πραγματικά να λειτουργούμε ως παρατηρητές και όχι ως εκ των προτέρων κριτές ενός γεγονότος, ατόμου κλπ.

Ποια λοιπόν χαρακτηριστικά πρέπει να έχει η ηγεσία σήμερα απέναντι στις απαιτήσεις ενός όλο και πιο πολύπλοκου κόσμου, που αλλάζει με γοργούς ρυθμούς; Ποιες δεξιότητες πρέπει να αναπτύξει και ποιες μετα-δεξιότητες (βασικές αρχές) χρειάζεται να αναξιολογήσει; Η νέα προσέγγιση στη διοίκηση, επηρεασμένη από τις θεωρίες της πολυπλοκότητας και του χάους και τη φιλοσοφική διάσταση των ανακαλύψεων της κβαντικής φυσικής, προτείνει δύο επίκαιρους τύπους – στόχους: την «ηγεσία που υπηρετεί» και αυτήν «που μεταμορφώνει», διαμορφώνοντας το μέλλον μάλλον, παρά αντιδρώντας στο παρόν.

Σήμερα έχουν αναπτυχθεί διεθνώς αρκετά μοντέλα, τεχνικές και εργαλεία, που στηρίζονται στην αυτοοργάνωση και τη διηγηματική γνώση και επιτρέπουν στις ηγεσίες οργανισμών, επιχειρήσεων και κοινοτήτων να δημιουργούν κοινό νόημα για να κινητοποιούν το δυναμικό τους, να λαμβάνουν βιώσιμες αποφάσεις και να αντιμετωπίζουν αποτελεσματικά τα πολύπλοκα προβλήματα της εποχής μας.



## **Σε ποιούς απευθύνεται**

Το σεμινάριο αυτό έχει σχεδιασθεί για όσους έχουν ηγετικό ρόλο ή εμπλέκονται καθημερινά με τη λήψη αποφάσεων στον δημόσιο, τον ιδιωτικό και τον κοινωνικό τομέα. Έτσι, απευθύνεται σε άτομα που δραστηριοποιούνται και εργάζονται ως:

- Διευθυντικά στελέχη και στελέχη σχεδιασμού σε υπηρεσίες και επιχειρήσεις του δημοσίου, οργανισμούς τοπικής αυτοδιοίκησης, αναπτυξιακές εταιρείες κλπ
- Διοικητικά στελέχη και εργαζομένοι σε ιδιωτικές επιχειρήσεις ανεξαρτήτως μεγέθους
- Ιδιοκτήτες μικρομεσαίων και οικογενειακών επιχειρήσεων
- Στελέχη των ενόπλων δυνάμεων και των σωμάτων ασφαλείας
- Πολιτικοί, τοπικοί και συνδικαλιστικοί παράγοντες
- Ελεύθεροι επαγγελματίες και στελέχη εταιρειών συμβούλων, που παρέχουν υπηρεσίες στρατηγικού σχεδιασμού, οργάνωσης, ανθρώπινου δυναμικού, δημοσίων σχέσεων κλπ
- Στελέχη Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων που συμμετέχουν σε αναπτυξιακά ή ανθρωπιστικά προγράμματα
- Εκπαιδευτικοί όλων των βαθμίδων, εκπαιδευτές ενηλίκων, υπεύθυνοι επαγγελματικής κατάρτισης, εργασιακοί σύμβουλοι κλπ
- Σπουδαστές, ερευνητές, μελετητές κλπ ιδιώτες που ενδιαφέρονται για την διερεύνηση και βελτίωση των ατομικών τους δεξιοτήτων

## **Εκπαιδευτικοί στόχοι του σεμιναρίου**

Τα οφέλη που οι συμμετέχοντες αναμένεται να αποκομίσουν από το σεμινάριο είναι:

- να συνειδητοποιήσουν το ρόλο των προσωπικών *μοτίβων* στην πρόσληψη της πραγματικότητας και στην διαμόρφωση της ανθρώπινης συμπεριφοράς
- να αναπτύξουν την ικανότητα να αντιλαμβάνονται διαφορετικά μοτίβα και να αναγνωρίζουν τις υπονοούμενες και συχνά άρρητες συλλογικές τάσεις
- να γνωρίσουν τον μη-γραμμικό τρόπο σκέψης και εναλλακτικές μεθοδολογίες αντιμετώπισης πολύπλοκων προβλημάτων
- να πληροφορηθούν τις δυνατότητες των νέων διοικητικών τεχνικών που αντιμετωπίζουν αποτελεσματικά τα συνήθη «ανεπίλυτα» προβλήματα
- να εξοικειωθούν με τις δυνατότητες που προσφέρουν οι νέες μέθοδοι και τα εργαλεία συλλογής και επεξεργασίας αφηγήσεων και εξαγωγής αρχετυπικών στοιχείων και
- να γνωρίσουν το τρόπο σύνθεσης μιας contextual γλώσσας και άλλων διεισδυτικών μέσων επικοινωνίας που δημιουργούν νόημα



## **Αναλυτικό περιεχόμενο**

Οι θεματικές ενότητες που θα αναπτυχθούν είναι οι εξής:

- Οι παραδοξότητες και αντιφάσεις της κοινωνικής πολυπλοκότητας
- Τα ανθρώπινα μοτίβα ως φίλτρα πρόσληψης της πραγματικότητας
- Ιστορική αναδρομή χαρακτηριστικών μοντέλων ηγεσίας
- Η ηγεσία που υπηρετεί
- Η ηγεσία που μεταμορφώνει
- Η σημασία των διηγήσεων στην αποτύπωση των κυρίαρχων μοτίβων
- Πολλαπλότητα τεχνικών και εργαλείων για την αντιμετώπιση πολύπλοκων προβλημάτων
- Cynefin: ένα μοντέλο δημιουργίας νοήματος και λήψης αποφάσεων
- Ασκήσεις δημιουργίας συναντίληψης και συλλογικών αποφάσεων
- Ασκήσεις συλλογής διηγήσεων και εξαγωγής αρχετυπικών χαρακτηριστικών
- Από τα ατομικά στερεότυπα στα συλλογικά αρχέτυπα
- Η σχολή του De Bono
- Η μέθοδος SWOT
- Προσεγγίζοντας το χάος
- Εφαρμογές στον οργανωσιακό και κοινωνικό χώρο

## **Διάρκεια και χαρακτήρας του σεμιναρίου**

Στη διάρκεια του 30ωρου αυτού workshop οι συμμετέχοντες θα έχουν την ευκαιρία:

- να παρακολουθήσουν θεωρητικές εισηγήσεις με χρήση οπτικοακουστικών μέσων,
- να συμμετάσχουν σε ομαδικές ασκήσεις και παιχνίδια ρόλων και
- να εξετάσουν πραγματικές ή εικονικές περιπτώσεις εφαρμογής.

Ελάχιστος αριθμός συμμετεχόντων στο σεμινάριο είναι τα 15 άτομα και μέγιστος τα 40.



## Συντελεστές του προγράμματος

Οι εκπαιδευτές των σεμιναρίων κατέχουν μεταπτυχιακούς τίτλους, είναι **πιστοποιημένοι** σε διάφορα εθνικά και διεθνή μητρώα και διαθέτουν **μεγάλη εμπειρία** στην εκπαίδευση ενηλίκων και στο αντικείμενο που παρουσιάζουν. Επιπλέον, το γεγονός ότι προέρχονται από ετερογενείς χώρους τους επιτρέπει να συνθέτουν μια **ολιστική προσέγγιση** και να παραθέτουν παραδείγματα από διαφορετικούς τομείς της καθημερινότητας. Οι εκπαιδευτές του σεμιναρίου είναι:

- Ο **Στέφανος Μιχιώτης**, μηχανικός διοίκησης MSc, εκπαιδευτής ενηλίκων και οργανωσιακός σύμβουλος σε ζητήματα γνώσης και αλλαγής. Έχει εκτεταμένη εμπειρία ως σύμβουλος οργανισμών κι επιχειρήσεων και διοίκησης έργων, έχει διοικήσει καινοτομικά προγράμματα κατάρτισης και έχει συμμετάσχει σε πολλές μελέτες και έρευνες.
- Ο **Δημήτρης Δημητριάδης**, οδοντίατρος, MSc στη δημόσια υγεία και PD εκπαιδευτής ενηλίκων. Έχει σημαντική εμπειρία στη βιοματική εκπαίδευση σε ζητήματα επικοινωνίας και ανθρώπινων σχέσεων και συμμετοχή σε προγράμματα ευαισθητοποίησης ειδικών ομάδων πληθυσμού.

## Πληροφορίες - Εγγραφές

Εάν επιθυμείτε περαιτέρω ενημέρωση για το περιεχόμενο, την οργάνωση και το κόστος του προγράμματος ή εάν ενδιαφέρεστε για την υλοποίησή του στον οργανισμό σας, μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί μας προκειμένου να σας δώσουμε κάθε διαθέσιμη πληροφορία ή να κανονίσουμε μια συνάντηση μαζί σας.

- Τηλέφωνο: 210 8132633, Fax: 210 8132733
- Email: [training@tetras-consult.gr](mailto:training@tetras-consult.gr),