



Λίγα λόγια για το αντικείμενο

Όλοι όσοι έχουν εμπειρία στρατηγικού σχεδιασμού, είτε στην τοπική και περιφερειακή ανάπτυξη, είτε στην οργάνωση και διοίκηση φορέων και επιχειρήσεων, γνωρίζουν ότι ένα από τα ζητήματα που κρίνουν την αποτελεσματική εφαρμογή μιας στρατηγικής είναι το κατά πόσο αυτή εκφράζει μια ουσιαστική συμφωνία των εμπλεκόμενων συντελεστών ή αν αντίθετα, κάτω από ένα επιφανειακό πέπλο συμβατικής αποδοχής, υπάρχουν πολωτικές καταστάσεις και απρόβλεπτες συγκρούσεις, που δυναμιτίζουν την αρχική στοχοθεσία και τον σχεδιασμό της, με αποτέλεσμα την περιορισμένη και συνήθως στρεβλή εφαρμογή των μέτρων που υιοθετούνται.

Η τρέχουσα εκδοχή της «δημόσιας διαβούλευσης» είναι μάλλον μια τυπική διαδικασία, που συχνά αποσκοπεί στη νομιμοποίηση ειλημμένων αποφάσεων, οδηγώντας τελικά σε αδιαφορία, απάθεια και απαξίωση από πλευράς των «βουβών θεατών». Οι σχεδιαζόμενες πρωτοβουλίες αδυνατούν να ενεργοποιήσουν τους εμπλεκόμενους συντελεστές και να συνθέσουν τις οπτικές τους, καθώς δεν μιλούν την γλώσσα τους και δεν απαντούν τις *υπονοούμενες* απαιτήσεις τους. Οι οπτικές και οι επιδιώξεις των στελεχών σχεδιασμού (*policy planners*), των πολιτικών ή διοικητικών διαχειριστών (*decision makers*) και των τελικών *ωφελουμένων* απέχουν παρασάγγες μεταξύ τους. Οι δε εξειδικευμένοι μελετητές κι *εμπειρογνώμονες* που καλούνται να γνωμοδοτήσουν αγνοούν συχνά τα ουσιαστικά συμφραζόμενα, που παραμένουν άρρητα, με αποτέλεσμα οι προτάσεις ν' αντανακλούν τα προσωπικά τους μοτίβα παρά τα συλλογικά. Έτσι, οι μηχανισμοί σχεδίασης και διαχείρισης δεν μπορούν να προβλέψουν εκ των προτέρων τη συμπεριφορά και τις αντιδράσεις των ενδιαφερομένων στις παρεμβάσεις, ούτε επομένως και να εκτιμήσουν τις τελικές επιπτώσεις τους.

Τα περισσότερα από τα προβλήματα αυτά σχετίζονται με την αδυναμία των γραμμικών μεθόδων σκέψης και των μηχανιστικών μοντέλων διοίκησης να ανταποκριθούν στις σύγχρονες απαιτήσεις και κυρίως στην ανάγκη δημιουργίας ενός κοινού νοήματος μεταξύ των διαφόρων συντελεστών (*stakeholders*), καθώς τα *πολλά και ποικίλα στερεότυπα μοτίβα λειτουργούν σαν διαφορετικά φίλτρα πρόσληψης της πραγματικότητας*. Προκύπτει έτσι η ανάγκη για νέες προσεγγίσεις, τεχνικές και εργαλεία, που να βελτιώσουν την αποτελεσματικότητά μας.



Σε ποιούς απευθύνεται

Το σεμινάριο αυτό έχει σχεδιασθεί για όσους ενδιαφέρονται για την ουσιαστικοποίηση των διαδικασιών συμμετοχής και βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της βιωσιμότητας των σχεδιαζομένων παρεμβάσεων.

Έτσι, απευθύνεται σε άτομα που δραστηριοποιούνται στον δημόσιο, τον ιδιωτικό και τον κοινωνικό τομέα και εργάζονται ως:

- Στελέχη σχεδιασμού και περιφερειακής ανάπτυξης σε κρατικά κέντρα λήψης αποφάσεων και οργανισμούς του δημοσίου και της τοπικής αυτοδιοίκησης
- Στελέχη προγραμματισμού και ελέγχου σε υπηρεσίες και εταιρείες διαχείρισης κοινοτικών προγραμμάτων και πρωτοβουλιών
- Ελεύθεροι επαγγελματίες και στελέχη εταιρειών συμβούλων, που παρέχουν υπηρεσίες στρατηγικού σχεδιασμού, οργάνωσης, ανθρώπινου δυναμικού, δημοσίων σχέσεων κλπ
- Πολιτικοί, συνδικαλιστικοί και τοπικοί παράγοντες, που συμμετέχουν σε διαδικασίες διαβούλευσης και σχεδιασμού
- Στελέχη Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων και εθελοντές αποστολών αναπτυξιακής βοήθειας
- Σπουδαστές, ερευνητές, μελετητές κλπ ιδιώτες που ενδιαφέρονται για την διερεύνηση και βελτίωση των ατομικών τους δεξιοτήτων

Εκπαιδευτικοί στόχοι του σεμιναρίου

Τα οφέλη που οι συμμετέχοντες αναμένεται να αποκομίσουν από το σεμινάριο είναι:

- η συνειδητοποίηση της λειτουργίας των προσωπικών *μοτίβων* στην πρόσληψη της πραγματικότητας και στην διαμόρφωση της ανθρώπινης συμπεριφοράς
- η ικανότητα αναγνώρισης του διαφορετικού (μοτίβου) και αποτύπωσης των υπονοούμενων και συχνά άρρητων συλλογικών τάσεων
- η εξοικείωση με τις δυνατότητες που προσφέρουν οι νέες τεχνικές και εργαλεία για την συγκέντρωση και ανάλυση αφηγήσεων και την εξαγωγή αρχετυπικών στοιχείων και συμβολικών εικόνων
- η ικανότητα ανάπτυξης contextual γλώσσας και άλλων διεισδυτικών μέσων επικοινωνίας
- η δυνατότητα ουσιαστικοποίησης του δημόσιου διαλόγου και ενεργοποίησης των τοπικών ή κλαδικών stakeholders σε εθελοντική και αυτο-οργανούμενη βάση
- η δημιουργία ρεαλιστικών και βιώσιμων σεναρίων παρεμβάσεων, συμβατών με τα βαθύτερα χαρακτηριστικά του πληθυσμού



Αναλυτικό περιεχόμενο

Οι θεματικές ενότητες που θα αναπτυχθούν είναι οι εξής:

- Οι παραδοξότητες και αντιφάσεις της κοινωνικής πολυπλοκότητας
- Η επίδραση των μοτίβων στην ανθρώπινη αντίληψη και συμπεριφορά
- Η χρήση των διηγήσεων στην αποκάλυψη των κυρίαρχων μοτίβων
- Τα συλλογικά αρχέτυπα και οι παράξενοι ελκυστές του χάους
- Από τα ατομικά στερεότυπα στα συλλογικά αρχέτυπα
- Η σημασία των διηγήσεων στην αποτύπωση των κυρίαρχων μοτίβων
- Μοντέλα συναντίληψης για την αντιμετώπιση πολύπλοκων προβλημάτων
- Cynefin: ένα μοντέλο δημιουργίας νοήματος και λήψης αποφάσεων
- Ασκήσεις δημιουργίας συναντίληψης και συλλογικών αποφάσεων
- Τεχνικές και εργαλεία συλλογής κι επεξεργασίας διηγηματικού υλικού
- Τεχνικές ανάδυσης βαθύτερων συλλογικών (αρχετυπικών) στοιχείων
- Διηγηματικές βάσεις δεδομένων: εργαλεία για τη δημιουργία κοινής γλώσσας και τη σύνθεση ρεαλιστικών σεναρίων
- Μια διαφορετική μεθοδολογία εκπόνησης επιχειρησιακών σχεδίων
- Λοιπές εφαρμογές

Διάρκεια και χαρακτήρας του σεμιναρίου

Στη διάρκεια του 30 ωρου αυτού workshop οι συμμετέχοντες θα έχουν την ευκαιρία:

- να παρακολουθήσουν θεωρητικές εισηγήσεις με χρήση οπτικοακουστικών μέσων,
- να συμμετάσχουν σε ομαδικές ασκήσεις και παιχνίδια ρόλων και
- να εξετάσουν πραγματικές ή εικονικές περιπτώσεις εφαρμογής.

Ελάχιστος αριθμός συμμετεχόντων στο σεμινάριο είναι τα 15 άτομα και μέγιστος τα 40.



Συντελεστές του προγράμματος

Οι εκπαιδευτές των σεμιναρίων κατέχουν μεταπτυχιακούς τίτλους, είναι **πιστοποιημένοι** σε διάφορα εθνικά και διεθνή μητρώα και διαθέτουν **μεγάλη εμπειρία** στην εκπαίδευση ενηλίκων και στο αντικείμενο που παρουσιάζουν. Επιπλέον, το γεγονός ότι προέρχονται από ετερογενείς χώρους τους επιτρέπει να συνθέτουν μια **ολιστική προσέγγιση** και να παραθέτουν παραδείγματα από διαφορετικούς τομείς της καθημερινότητας. Οι εκπαιδευτές του σεμιναρίου είναι:

- Ο **Στέφανος Μιχιώτης**, μηχανικός διοίκησης MSc, εκπαιδευτής ενηλίκων και οργανωσιακός σύμβουλος σε ζητήματα γνώσης και αλλαγής. Έχει εκτεταμένη εμπειρία ως σύμβουλος οργανισμών κι επιχειρήσεων και διοίκησης έργων, έχει διοικήσει καινοτομικά προγράμματα κατάρτισης και έχει συμμετάσχει σε πολλές μελέτες και έρευνες.
- Ο **Δημήτρης Δημητριάδης**, οδοντίατρος, MSc στη δημόσια υγεία και PD εκπαιδευτής ενηλίκων. Έχει σημαντική εμπειρία στη βιωματική εκπαίδευση σε ζητήματα επικοινωνίας και ανθρώπινων σχέσεων και συμμετοχή σε προγράμματα ευαισθητοποίησης ειδικών ομάδων πληθυσμού.
- Η **Μαρία Καμπούρη**, κοινωνιολόγος και σύμβουλος ανάπτυξης ανθρώπινου δυναμικού. Ειδικεύεται στη σχεδίαση και λειτουργία δομών κοινωνικής πρόνοιας στα πλαίσια οργανισμών τοπικής αυτοδιοίκησης, νοσοκομείων κλπ και διαθέτει μεγάλη εμπειρία στη διοίκηση έργων.
- Ο **Βασίλης Ξυδιάς**, μηχανικός διοίκησης MSc, σύμβουλος οργανισμών και φορέων τοπικής αυτοδιοίκησης και μη-κυβερνητικών οργανισμών. Ειδικεύεται σε ζητήματα στρατηγικού και επιχειρησιακού σχεδιασμού, οργάνωσης και διοίκησης. Έχει μεγάλη εμπειρία σε μελέτες και προγράμματα ανάπτυξης, πολιτισμού και εναλλακτικού τουρισμού.

Πληροφορίες - Εγγραφές

Εάν επιθυμείτε περαιτέρω ενημέρωση για το περιεχόμενο, την οργάνωση και το κόστος του προγράμματος ή εάν ενδιαφέρεστε για την υλοποίησή του στον οργανισμό σας, μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί μας προκειμένου να σας δώσουμε κάθε διαθέσιμη πληροφορία ή να κανονίσουμε μια συνάντηση μαζί σας.

- Τηλέφωνο: 210 8132633, Fax: 210 8132733
- Email: training@tetras-consult.gr,